L'Assurance Maladie Pau

Infos-lettre

Professionnels de Santé

RECUPERATION DES INFORMATIONS DE PAIEMENTS DU TIERS PAYANT

SUR ESPACE PRO

Pour consulter vos bordereaux, vous devez vous connecter à l'espace sécurisé, ESPACE PRO, sur ameli.fr.

Il suffit pour cela de disposer d'un accès à internet.

Mes bordereaux en ligne, mode d'emploi.

1. Je me connecte à ameli.fr, rubrique Professionnel de santé /Espace pro
2. Je saisis mon identifiant, c'est-à-dire mon numéro Adeli, puis mon mot de passe
3. Je clique sur la rubrique "Vos paiements" et j'accède en temps réel à l'état de mes versements de tiers payant sur les 10 derniers mois, par date, patient ou numéro de facture. Je peux également vérifier mes rémunérations spécifiques : gardes, aides à la télétransmission, ...

Je n'ai pas de code d'accès, comment faire ?

1. Je me connecte à ameli.fr, rubrique Professionnel de Santé / Espace pro
2. Je ne saisis rien dans les cases d'authentification et je clique sur le bouton "cliquez ici"
3. Je reçois sous quelques jours un code d'accès par courrier.

De plus, si vous télétransmettez, **les informations relatives à vos paiements et rejets vous sont envoyées sous forme de fichiers informatiques,** appelés Retour Noemie ou RSP. Les logiciels de télétransmission sont conçus pour récupérer automatiquement ces données. Il vous suffit de les consulter dans le menu télétransmission de votre logiciel.

Le retour NOEMIE comprend :

- les informations de paiement des factures télétransmises ou saisies par la Caisse,
- les régularisations positives ou négatives se soldant par un rappel ou un indu,
- les rejets de factures,
- le versement annuel des aides à la télétransmission,
- les mouvements financiers consécutifs aux constats et retenues d'indus.

En résumé :

- **J'ai déjà mon code d'accès à l'espace pro d'ameli, pour accéder à mes paiements, je clique ici**
- **Je n'ai pas mon code d'accès, pour le demander, je clique ici**
- **Je souhaite visualiser une démonstration de l'espace pro, je clique ici**
- **Pour toute information sur ESPACE PRO, vous pouvez contacter un conseiller informatique au 05.59.90.31.05 ou 05.59.90.30.19.**